

隐私政策

尊敬的用户：

HAYLOU 终端（下文简称“HAYLOU”“我们”和“我们的”）深知隐私对您的重要性，并会尽全力保护您的隐私。请在向我们的产品 HAYLOU 提交个人或隐私数据之前，阅读、了解并同意本《隐私政策》（下文简称“本政策”）。

我们制定本政策的目的在于帮助您了解以下内容：

- 1.我们会如何使用您的个人数据
- 2.我们会如何使用 Cookie 和同类技术
- 3.我们会如何披露您的个人数据
- 4.您对您个人信息的处理权
- 5.我们会如何保护您的个人数据
- 6.我们会如何处理儿童的个人数据
- 7.我们的第三方提供商及其服务
- 8.您的个人数据如何在全球范围转移
- 9.本政策如何更新
- 10.如何联系我们

请注意，本政策仅适用于 HAYLOU 的消费类电子产品，包括显示或提及本政策的数据卡、计算机应用程序、工具、软件、网站以及服务。

本政策阐述了 HAYLOU 如何处理您的个人和隐私数据，并声明了 HAYLOU 对保护隐私的承诺。建议您阅读本政策，充分了解 HAYLOU 特定产品或服务的隐私政策。

特别提示：由于设备系统版本存在差别，服务功能配置可能存在差异。以下列举的服务内容中，特定机型上可能暂未配备其中的部分功能，具体请以实际配置为准；信息收集、使用等所有规则内容，仅对向您提供的具体服务功能生效。例如，如您的设备系统版本暂未适配 NFC 功能，则您将无法在智能穿戴设备中启用 NFC 功能，且我们不会收集功能对应的信息和数据。

1. 我们会如何使用您的个人数据

个人数据是指在单独使用或结合其他信息使用时能够确定个人身份的信息。此类数据会在您使用 HAYLOU 产品或服务时被收集，包括姓名、出生日期、地址、帐号、照片以及访问产品或服务的位置和日期。HAYLOU 仅会出于本政策所述目的收集和使用您的个人数据。

下文举例说明了我们可能收集的个人信息以及我们如何使用此类数据：

1.1 我们收集的个人信息

关于您的资料：我们可能会收集和使用账号、头像、昵称、性别、时区、语言及地区数据。

个人身体资料：启动 HAYLOU 后，我们需要您提供生日、身高、体重、性别数据。

装置记录数据：当您使用 HAYLOU 同步装置数据时，我们会记录个人资料，包括但不限于活动信息、睡眠、心率、体重、

来电信息：当您使用来电、短讯提示功能时，您会取得来电、短信 状态。若您准许取得联络人信息，则将于装置接收来电和短讯时显示。然而不会存储您的联络人及其他相关数据。

手机信息：当您使用 HAYLOU 时，我们需要取得您的手机操作系统版本及移动手机品牌型号。

手机号码：当您注册 HAYLOU 时，账号可能会收集您的手机号码。

接收通知信息：当您连接智能穿戴设备并开启手表接收通知功能时，我们会收集您已安装的应用程序列表名称，获取您的来电、短信、通知、信息等通知栏消息的相关数据，并需要获取读取通知权限、蓝牙权限，通过蓝牙方式将手机通知栏内容推送至您所连接的智能穿戴设备。相关操作均在设备本地端实现，且仅为实现您所需的 notification 功能，信息不会被存储、修改、上传或用于其他目的。

NFC 功能相关信息：（该功能仅适用于中国地区的部分城市）如您通过手表穿戴设备开通 NFC 功能，则需上传设备 sn 码以完成必要的服务统计。同时，如手表穿戴设备支持门禁卡和公交卡功能，在办理开卡时还需要获取公交卡或门禁卡等相关信息（如：部分公交卡开卡时需收集您的手机号码），这类信息经您明示授权后会直接提供给发卡机构或其授权的服务提供商，更详细的服务内容及信息获取情况请于开卡时查阅对应发卡机构所提供的协议内容。

网络使用数据：我们可能会收集与 HAYLOU 特定功能相关的网络类型、网络讯号等。

位置数据：当您使用基于位置的程序服务或功能时，我们可能会收集您的位置数据。

日志信息：当您浏览 HAYLOU 服务器时，我们的服务器将自动记录若干记录数据，包括但不限于：IP 地址、浏览器类型、浏览器语言、参考源页面、操作系统、时间戳和点击流数据。

设备信息：当您使用 HAYLOU 连接某个硬件装置时，包括但不限于该装置的唯一标识符、版本及大概地理位置的数据（非个人资料）将被传送至服务器。上述数据收集亦可能适用于您的更新系统或软件、恢复原厂设定等。

调试信息：当您选择上载调试信息协助我们分析问题，您的调试信息将被传送到服务器。

主动提交的信息：当您使用用户反馈时，您可能需要向我们提供反馈信息，填写联系方式(包括邮箱和联系电话)我手机上述信息以便解决您的问题提供更好服务。

1.2 我们会如何使用个人资料

收集个人资料旨在向您提供服务及/或产品，我们亦受适用的法律规定要符合法规。您谨此同意本公司出于本隐私政策列明之目的向附属公司（通讯、社交媒体、科技及云端业务）、第三方服务供货商（定义见下文）处理及披露个人资料。

我们可能会就以下目的使用您的个人资料：

此处提供更多关于我们如何使用您的数据（可能包括个人资料）的详情。

注册 APP 账号：通过 APP 收集到的个人资料会用于建立个人帐户以及用户数据页面。

计算运动结果：我们会使用个人身体数据准确计算运动结果。

提供 HAYLOU 服务：装置数据将向用户显示与之相关的数据。

与 Health Kit 连接：若您使用的是 iPhone 手机，为了计算活动消耗量，经过您的授权，我们将从苹果公司的 Health Kit 接收并向其发送您的运动数据。为了简化您的输入流程。我们从 Health Kit 中读取您的体重数据。同时您在“HAYLOU”App 生成的运动及健康数据将与苹果公司的 Health Kit 同步。任何通过使用 Health Kit 而获得的信息，如体重和心率数据等，将不会分享或销售给任何第三方，包括广告商及其他代理商。我们将不会使用 Health Kit 的信息用于市场、广告及类似服务中。

显示来电信息：当您收到来电、文字讯息，装置上会显示来电者的数据。

确定手机是否受支持：手机信息将用于判断您的手机能否使用 HAYLOU。

提供网络相关服务：我们会运用网络类型、网络讯号等提示用户在不同网络环境中下载更新版本。

提供基于位置的服务：位置数据会在使用 HAYLOU 的过程中，用于记录移动中的位置。例如，当您通过 HAYLOU 跑步功能记录跑步追踪信息时，使用基于位置的广告，使用位置优化天气功能或请求地图信息，您的位置信息或被发送回 HAYLOU，以便 HAYLOU 向您提供准确内容。

优化服务：我们会使用记录数据提高服务质量。

提供设备管理：此类数据提供对绑定的设备进行管理。

提高软件稳定性：收集故障记录，用于分析软件质量，从而提供更好的服务。

1.3 我们会如何使用您的个人数据

我们会将您的个人数据用于以下目的：

- (a) 应您的要求进行变更，以及提供技术支持。
- (b) 向您发送操作系统或应用程序更新和安装的通知。
- (c) 为您提供个性化用户体验和个性化内容，并激活售后服务。
- (d) 开展内部审计、数据分析和研究，改善我们的产品和服务。
- (e) 分析业务运营效率并衡量市场份额。
- (f) 改善客户通信并确保为客户提供安全优质的服务。
- (g) 在您选择向我们发送错误详情的情况下排查错误。
- (h) 同步、共享和存储您上传或下载的数据以及执行上传和下载所需的数据。
- (i) 改善我们的防损和反欺诈计划。

1.4 基于位置的服务

在访问某些基于位置的服务时（例如执行搜索、使用导航软件或查看某个位置的天气），我们会收集、使用并处理您设备的准确位置或模糊位置。我们需要这些位置信息才能提供上述服务。我们会收集您设备的识别码（IMEI、ESN、MEID 和 SN）、设备类型、型号和实时位置数据（通过 GPS、WLAN 和服务提供商的网络 ID 获取）。我们收集位置数据的目的在于提供和改善基于位置的产品和服务。我们会询问您要为哪些应用程序启用基于位置的服务。您可选择关闭设备上基于位置的服务，拒绝共享您的位置数据。如需详细了解如何禁用基于位置的服务，请联系您的网络运营商。

1.5 收集和使用非识别性数据

非识别性数据是指无法用于确定个人身份的数据。例如，我们会收集汇总的统计数据，例如访问量。我们收集此数据的目的在于了解用户如何使用自己的产品和服务。借此，我们可以改善自己的服务，更好地满足客户需求。我们可能会自行决定出于其他目的收集、使用、处理、转移或披露非识别性数据。

创建您的账号：您填写的手机号码，个人资料等信息会用于协助您创建账号并使用相关服务。

意见反馈：我们会通过您在意见反馈时填写的收集号码信息与您取得联系，进行用户调研和回访。

提供 NFC 服务：（该功能仅适用于中国地区的部分城市）基于 NFC 功能而收集的手表设备标识（sn 码），主要用于进行必要的服务统计与数据汇总，以帮助我们了解设备的激活情况和用户数量，该标识不会被用于其他任何非授权用途。

接收通知信息：当您开启手表接收通知信息功能时，您所连接的智能穿戴设备上将同步显示来电和短信信息等通知栏消息提示。HAYLOU 不会修改、存储上述信息，仅为实现您所需的通知功能。同时，如您开启设置中各项运营活动通知，我们会使用您的画像信息，用于内容推送。如您不愿意再接收此类通知或特定事项通知，您可以在“运动与通知设置”中关闭。

1.6 权限设备调用

HAYLOU 在提供本服务过程中，可能会调用您的一些设备权限。以下是我们可能调用的权限以及其所对应的功能说明和目的。

- ① 蓝牙权限：为了连接、绑定您的智能穿戴设备，并支持消息同步等功能。
- ② 联网权限：为了判断您所处的网络环境，并使用部分需联网的功能。
- ③ 位置权限：为了提供以位置为基础的服务，如运动数据和运动轨迹的记录和显示等。
- ④ 存储权限：为了存储本地数据，提供应用服务功能、满足内容存储需求。
- ⑤ 电话权限：为了访问您的设备识别码，获取手机相关属性信息，识别设备与功能适配；以及提供电话通信功能。
- ⑥ 相机权限：当您选择使用肤质功能时，需调用相机权限识别您的面部图像。
- ⑦ 联系人权限：为了完成紧急联系人的设置、帐号登录及相关功能，需调用您的通讯录权限。
- ⑧ 通话记录权限：为了提供电话服务与来电信息展示。
- ⑨ 健身权限（获取步数）：为了提供计步与步数信息展示功能。

⑩短信权限：为了完成紧急状态下收发短信的服务，需要调用您的收发短信权限。

以上权限，您可以通过“系统设置-应用与权限-权限管理”路径对具体权限进行设置。

2. 我们会如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 Cookie

为确保网站正常运转，我们有时会在移动设备上存储名为 **Cookie** 的小数据文件。**Cookie** 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件。**Cookie** 的内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 **Cookie** 对您的移动应用程序都是唯一的。**Cookie** 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 **Cookie**，我们能够存储用户偏好数据。

大多数互联网服务提供商启用 **Cookie** 的目的在于改善用户体验。借助于 **Cookie**，能够记住用户的单次访问（使用会话 **Cookie**）或多次访问（使用永久 **Cookie**）。借助于 **Cookie**，能够保存设置，例如移动设备的语言、个人资料和其他数据。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个移动设备不使用 **Cookie**，那么在用户每一次打开移动设备时，该移动设备都会将其视为新访客。例如，如果您已登录某个移动设备后，再次登录时该设备就不会识别出您，而您会被再次注销。

我们不会将 **Cookie** 用于本政策所述目的之外的任何用途。

3. 我们会如何披露您的个人数据

我们不会将您的个人数据出售给第三方。但是，我们会在以下情况下披露您的个人数据：

3.1 在获取明确同意的情况下披露：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人数据。

3.2 披露给授权合作伙伴（下文简称“我们的合作伙伴”）：我们的某些服务由我们的合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人数据，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您上网购买我们产品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人数据才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于特定、明确而合法的目的处理您的个人数据，并且只会披露提供服务所必要的的数据。我们的合作伙伴无权将共享的个人数据用于任何其他用途。

3.3 基于法律或合理依据的披露：在法律、法律程序、诉讼或公共和政府主管部门有要求的情况下，我们可能会披露您的个人数据。在某些管辖区，如果我们牵涉到重组、合并或破产和清理诉讼，那么您的个人数据还会披露给交易方。我们

还会在存在合理需求的情况下披露您的数据，例如出于执行条款与条件以及保护客户的目的。

4. 您对您个人信息的处理权

根据我们的条款与条件，您可以随时管理自己的个人数据，例如您的帐户信息。您应确保提交的所有个人数据都准确无误。我们会尽力维护个人数据的准确和完整，并及时更新这些数据。

您有权访问自己的个人数据，某些法律例外情况除外。如果某些管辖区的隐私和信息法有所不同，我们则会遵守这些法律。如果您想行使数据访问权，请通过电子邮件反馈给我们。为保障安全，您可能需要提供书面请求。

您还有权删除或修改我们保管的关于您的任何个人信息。我们会应您的要求删除或修改此类信息。要提出此类请求，请发送电子邮件反馈给我们。如果我们有合理依据认为这些请求存在欺骗性、无法实行或者如果当地法律未规定访问权，我们则会拒绝处理请求。

账号注销权：我们为您提供注销账号的权力，您可以通过“我的>设置>账号与安全”注销账号，注销后我们将第一时间删除或匿名化您的信息，最迟不超过您提出删除请求之日起 90 天。

撤回同意权：您有权撤回对使用您个人信息的同意。每个业务功能需要的个人信息才能完成，您可以通过删除信息、关闭设备权限设置，更改相关产品功能或功能设置页面、注销账号等方式改变您授权我们收集个人信息的范围或撤回您的授权。

5. 我们会如何保护您的个人数据

我们重视个人数据的安全。我们采取业内标准做法来保护您的个人数据，防止数据遭到未经授权访问、披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人数据。例如，我们会使用加密技术确保数据的机密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人数据；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人数据重要性的认识。

我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人数据。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人数据，除非需要延长保留期或受到法律的允许。我们会尽力保护您的个人数据，但是请注意任何安全措施都无法做到无懈可击。

6. 我们会如何处理儿童的个人数据

我们的产品、和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户帐户。对于经父母同意而收集儿童个人数据的情况，我们只会在受

到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或披露此数据。尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 13 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人数据，则会设法尽快删除相关数据。

7. 我们的第三方提供商及其服务

我们无法控制第三方的隐私和数据保护政策，此类第三方不受到本政策的约束。在向第三方提交个人信息之前，请参见这些第三方的隐私保护政策。

我们与第三方软件包（SDK）服务商的合作

为了实现功能的需要，我们会融合一些功能类的 SDK，请您了解，我们不会收集您的个人信息，也不会使用敏感权限。

名称：华为核心服务 SDK（Android）

使用目的：第三方 app 使用华为 sdk 服务的基础要求;

收集个人数据类型：经纬度，位置信息，网络信息

SDK 第三方链接：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/hmscore-common-Guides/privacy-0000001261262707>

名称：华为地图及定位服务 SDK（Android）

使用目的：地图显示和定位

收集个人数据类型：经纬度，位置信息，网络信息

SDK 第三方链接：

华为地图

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001061442563>

华为定位：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001271400621>

名称：谷歌定位和地图服务 SDK（Android）

使用目的：地图显示和定位

收集个人数据类型：收集您的经纬度，位置信息，网络信息

SDK 第三方链接：<https://policies.google.com/terms?hl=zh-cn>

名称：高德定位和地图服务（Android）

使用目的：地图显示和定位

收集个人数据类型：收集您的经纬度，位置信息，网络信息

SDK 第三方链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

名称：bugly SDK

使用目的：app 奔溃日志上报，便于开发者分析奔溃原因；

收集个人数据：app 奔溃，anr 日志

SDK 第三方链接：
<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

名称：Alipay SDK

使用目的：用户在 NFC 功能时进行卡包支付；

收集个人数据：运营商信息、设备硬件信息、应用基本信息、账号信息、设备标识符（含 IMEI、MAC 地址）

SDK 第三方链接：<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm>

名称：微信授权登录 SDK

使用目的：第三方微信登录

收集个人数据：设备标识符

SDK 第三方链接：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLOrQwu0nb8>

名称：QQ 授权登录 SDK

使用目的：第三方 QQ 登录

收集个人数据：设备标识符

SDK 第三方链接：

<https://wiki.connect.qq.com/qq%E4%BA%92%E8%81%94sdk%E9%9A%90%E7%A7%81%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E5%A3%B0%E6%98%8E>

名称：Facebook 授权登录 SDK

使用目的：第三方 Facebook 登录

收集个人数据：设备标识符

SDK 第三方链

接：https://developers.facebook.com/terms/dfc_platform_terms/?locale=zh_CN

名称：Twitter 授权登录 SDK

使用目的：第三方 Twitter 登录

收集个人数据：设备标识符

SDK 第三方链

接：<https://developer.twitter.com/zh-cn/more/developer-terms/agreement-and-policy>

8. 您的个人数据如何在全球范围转移

我们通过遍布全球的资源和服务提供产品和服务。这意味着，您的个人数据可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区境外的其他管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的数据得到所有适用法律和法规要求的足够同等保护。

9. 本政策如何更新

我们保留不时更新或修改本政策的权利。我们会通过版本更新向您发送变更通知。

10. 如何联系我们

如果您有任何疑问、意见或建议，请在 HAYLOU 用户反馈模块,通过邮件发送刚给我们。

重要提示：鉴于当地法律和语言差异，当地语言版本的 HAYLOU《隐私政策》可能与本版本有所不同。如果出现任何差异，请以当地语言版本为准。

最近更新日期：2022 年 08 月。

版权所有 HAYLOU 终端保留一切权利。

客服电话：400-8555-083

客服邮箱：service@haylou.com